

PROGRAMME DE FORMATION

“EVOLUER COMME MANAGER CHEZ ...”

OBJECTIFS PEGAGOGIQUES

- À l'issue de la formation, le participant sera capable de :
- Identifier son rôle, son positionnement et ses responsabilités de manager.
- Identifier son style de management et adapter sa posture aux situations et aux collaborateurs.
- Développer une communication assertive et utiliser des signes de reconnaissance adaptés.
- Prévenir et gérer les situations relationnelles complexes ou conflictuelles.
- Favoriser la responsabilisation et l'autonomie de ses collaborateurs.

LES CONDITIONS D'ACCES



Public

Managers en responsabilité d'une équipe directe ou transversale, managers récemment nommés ou managers souhaitant développer leurs compétences managériales.



Personnes en situation de handicap

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. BE YOU SOON étudie avec chaque bénéficiaire les adaptations nécessaires à sa situation. Vous pouvez nous contacter en amont de la formation : contact@beyousoon.fr.



Pré-requis

Exercer ou être amené prochainement à exercer des responsabilités managériales.

Durée

Collectif : 15 heures – 2 journées de 7 h 30.

Individuel : 15 heures – calendrier individualisé défini avec le bénéficiaire.

DÉLAI D'ACCÈS

Le démarrage de la formation est défini avec le commanditaire et/ou le bénéficiaire après analyse de la demande selon les disponibilités des participants, de BE YOU SOON et les éventuels délais liés au financement mobilisé. Les dates de réalisation sont précisées dans le devis et/ou la convention de formation.

CONTENU

SÉQUENCE 1. Prendre sa place de manager et développer des comportements efficaces

- Clarifier son rôle, son positionnement et ses responsabilités de manager.
- Mieux se connaître pour identifier ses points d'appui et ses axes de développement.
- Identifier son style de management préférentiel et ses possibilités d'adaptation.
- Repérer les freins susceptibles de limiter sa posture managériale et développer sa flexibilité relationnelle.

Outils mobilisables : MBTI, analyse transactionnelle, grilles d'analyse des styles de management.

SÉQUENCE 2. Développer son aisance relationnelle et sa capacité d'affirmation

- Identifier son mode de communication et son impact dans la relation.
- Développer une communication assertive et savoir poser un cadre.
- Adapter sa communication aux situations et aux différents interlocuteurs.
- Donner et recevoir un feedback constructif.
- Développer les signes de reconnaissance favorisant l'engagement et la coopération.

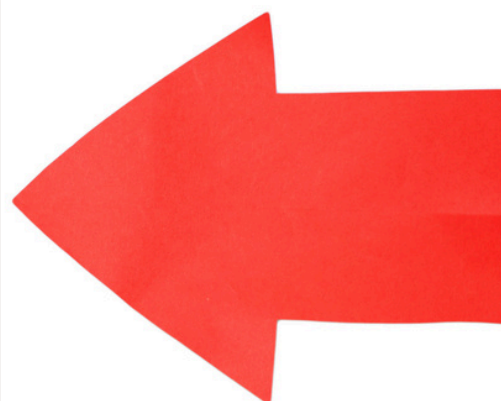
SÉQUENCE 3. Faire face à la complexité des situations

- Prendre conscience de ses émotions, les comprendre et développer une gestion adaptée.
- Distinguer perception, jugement et émotion afin de prendre du recul dans les situations complexes.
- Prévenir et gérer les situations conflictuelles et utiliser l'outil DESC.
- Tirer des enseignements des situations difficiles et développer des pratiques managériales adaptées.
- Adopter une posture d'ouverture permettant de restaurer la confiance et de favoriser la responsabilisation et l'autonomie des collaborateurs.

COMPETENCES VISEES

À l'issue de la formation, le participant aura développé sa capacité à :

1. Prendre sa place de manager et adapter sa posture aux situations rencontrées.
2. Mieux se connaître et identifier ses points d'appui et axes de développement managérial.
3. Communiquer avec assertivité, donner du feedback et développer des relations professionnelles constructives.
4. Prévenir et gérer les situations complexes ou conflictuelles.
5. Favoriser la responsabilisation et l'autonomie de ses collaborateurs.





LES MOYENS TECHNIQUES

Cette formation est réalisable en inter ou en intra / en collectif ou en individuel

Formation en présentiel

Les formations en présentiel se déroulent dans des locaux disposant des équipements et conditions nécessaires au bon déroulement de la formation, notamment : tables et chaises ; écran ou système de projection ; système de diffusion sonore si nécessaire ; tableau et marqueurs ; conditions permettant les exercices, échanges et mises en situation prévus au programme.

Formation en classe virtuelle

Les formations en classe virtuelle se déroulent à distance via la plateforme Zoom.

Pour participer dans de bonnes conditions, le participant doit disposer : d'une connexion Internet adaptée ; d'un ordinateur équipé d'une caméra et d'un micro ; de l'application Zoom ; d'un environnement calme permettant de participer aux échanges et exercices dans de bonnes conditions de confidentialité.

La caméra et le micro pourront être utilisés pour permettre les interactions, exercices et mises en situation prévus pendant la formation.

Pour des raisons de confidentialité et de protection des données, l'enregistrement de la formation et les captures d'écran ne sont pas autorisés sans accord préalable.

Ressources numériques et pédagogiques

Un espace numérique individualisé My Talents est mis à disposition du participant pendant la formation. Il permet d'accéder aux ressources, supports et outils pédagogiques utiles à son parcours.

Les documents et ressources complémentaires nécessaires à la formation peuvent également être mis à disposition dans un espace partagé sécurisé.



En présentiel chez BE YOU SOON

au 21 rue Edouard Vaillant 37000 Tours

Plus d'informations pratiques sur les différents accès, parking, sur notre site : www.beyousoon.fr

En distanciel via salle virtuelle sécurisée et dispositif adapté

(si votre situation ne permet pas de vous déplacer en partie ou en totalité)

Plus d'informations directement auprès de notre organisme au 06 65 32 40 51 ou hirtz.christine@beyousoon.fr

Ou dans le **site de l'entreprise** qui a commandé la prestation ou dans un **tiers lieu** qui intègre les conditions de calme, confidentialité et possibilités de réalisation technique de la prestation



NOTRE OFFRE

Un devis précisant les modalités, le tarif et les dates prévisionnelles de réalisation est établi pour chaque demande.

Après validation du devis et contractualisation, les dates définitives sont définies avec le commanditaire et/ou les bénéficiaires.

TARIF

Formation intra-entreprise : 3 600 € HT

Hors frais éventuels de déplacement, restauration et hébergement.

TVA : exonération applicable aux prestations de formation professionnelle continue, sous réserve des conditions prévues par la réglementation fiscale en vigueur.

Pour toute autre modalité ou demande spécifique : devis personnalisé.

METHODES PEDAGOGIQUES

La formation alterne apports théoriques, échanges de pratiques, exercices dirigés, mises en situation, jeux de rôle et analyse de situations professionnelles.

Selon les objectifs et les besoins des participants, des outils et questionnaires peuvent être mobilisés, notamment le MBTI et les outils BYS.

Les ressources et supports pédagogiques sont mis à disposition du participant via My Talents et/ou un espace numérique partagé sécurisé.

Des travaux ou mises en pratique peuvent être proposés entre les séances afin de favoriser le transfert des acquis en situation professionnelle.

EVALUATIONS

Cette formation fera l'objet d'une évaluation : **en début de formation, milieu et fin** de formation afin de valider l'acquisition des compétences en lien avec les objectifs fixés, ainsi qu'un questionnaire de satisfaction.

Un questionnaire **à froid 6 mois** après la fin de la prestation

Nos résultats

INDICATEURS de SATISFACTION

100 %* de taux de satisfaction des personnes ayant réalisé cette formation

INDICATEURS de RESULTAT

+ **25% *** d'augmentation du niveau de connaissance du « **style de management** » ,
+ **25% *** du niveau de « **confiance pour gérer des situations complexes et conflictuelles** »

100 %* de personne accompagnée déclare qu'elle recommanderait BE YOU SOON pour cette formation

* Données issues des enquêtes satisfaction de fin de formation depuis 2022 issues de l'accompagnement



Pour toutes informations :

BE YOU SOON - www.beyousoon.fr

Christine HIRTZ - hirtz.christine@beyousoon.fr - 06 65 32 40 51